

オンライン接客のご案内

東急リバブル株式会社

【注意事項】 オンライン接客のご利用について

1. 通信費用はおお客様のご負担となります。

ビデオ通話利用には通信が発生します。

通信量に上限があるプランをご利用の場合、通信費用にご注意ください。

2. Wi-Fi環境下での利用を推奨いたします。

通信速度やアプリの設定により、音声の途切れや画像表示が不安定になるなど、

音声・画質が低下する可能性があります。

安定した音声・画質でご利用頂くために、Wi-Fi環境下での利用を推奨いたします。

3. スマホではアプリのインストールをお願いします。

ご利用されるデバイスがスマートフォンやタブレットの場合、

アプリのインストールが必要となります。

また、ご利用いただくアプリには、対象のOSやブラウザに制限がある場合がございます。

4. スマホの充電設備が整った状態でご利用ください。

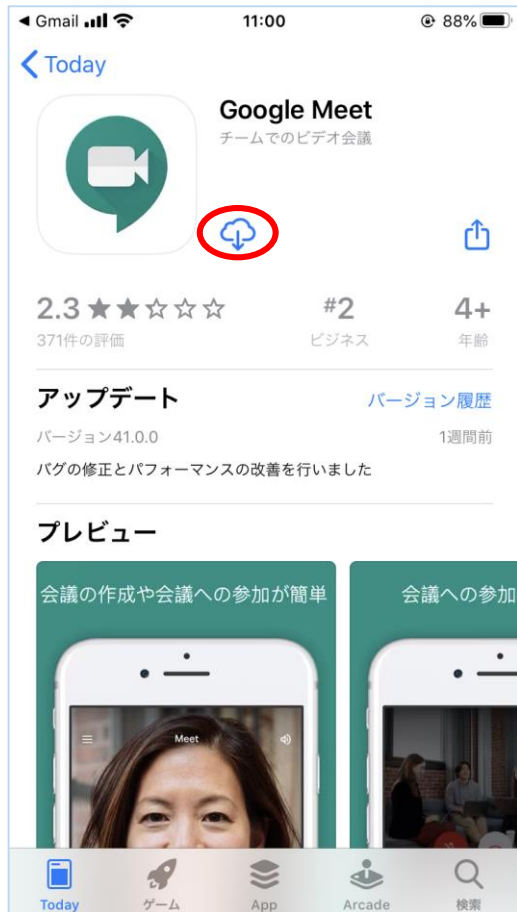
ビデオ通話は、短時間でバッテリーを消耗します。

充電設備が整った状態でご利用ください。

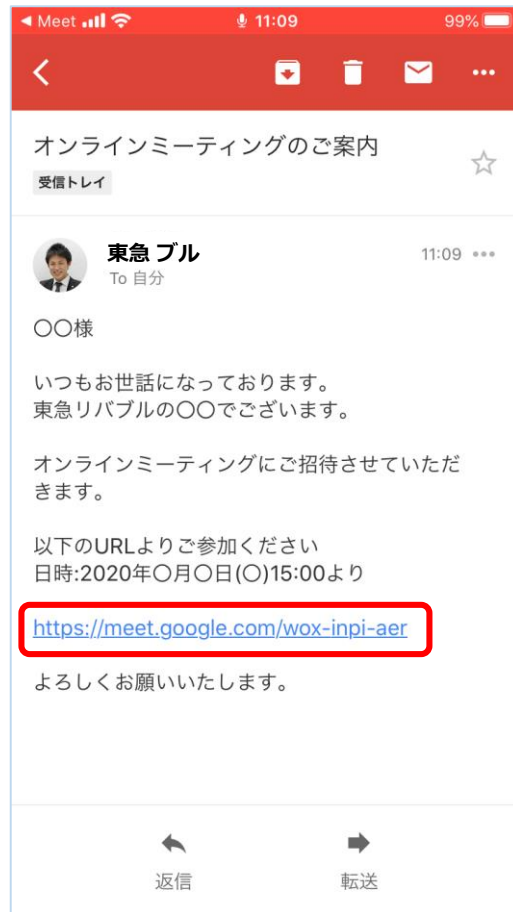
【お客様の操作方法】～参加まで

お客様の操作

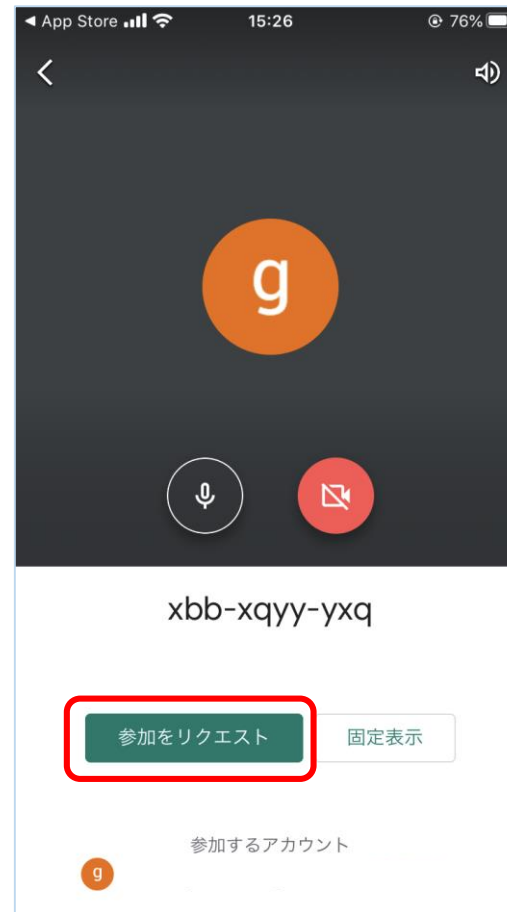
Step1.meetアプリをダウンロードしてください



Step2.招待メールのURLをクリックしてください



Step3.参加をリクエストをクリックしてください



当社社員の操作

Step4.当社社員が承認するとTV会議が始まります

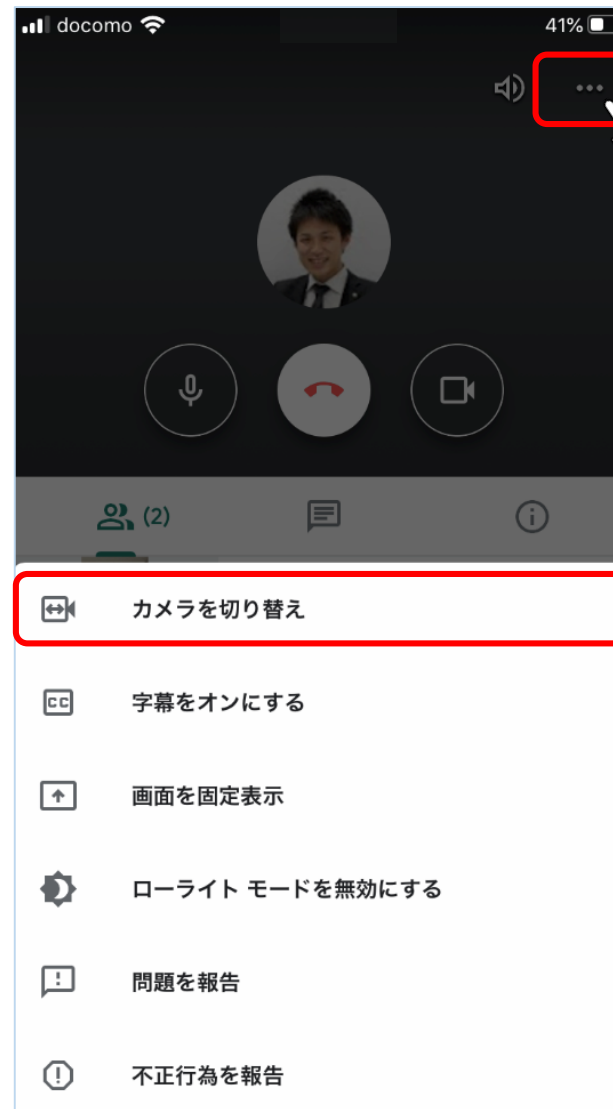


【お客様の操作方法】 参加後の操作

マイクオン/オフの
切り替えができます



カメラオン/オフの
切り替えができます



クリックすると
下にメニューが出ます

内カメラ・外カメラの
切り替えができます